

Sumário

1-	Introdução	2
2-	Objetivo	2
3-	Princípios	2
4-	Conceitos	3
5-	Dados Pessoais – Tratado pela Administradora.	4
6-	Formas de Tratamento dos Dados.	5
7-	Marketing Direto.	6
8-	Finalidade e Hipótese Legal do Tratamento dos Dados.	7
9-	Compartilhamento de Dados Pessoais	7
10-	Transferência de dados Pessoais para o Exterior	8
11-	Utilização de Cookies	9
12-	Anonimização de Dados.	10
13-	Período de Armazenamento dos Dados Pessoais.	10
14-	Direitos dos Titulares	11
15-	Ações da Administradora.	12
16-	Responsabilidade pelo tratamento dos dados.	12
17-	Legislação Aplicável	13



1- Introdução

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados estabelece como a Alpha Administradora de Consórcios, trata e protege os dados pessoais dos titulares, em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

2- Objetivo

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados ('Política') tem como objetivo proporcionar total transparência aos Titulares dos dados (Titulares) sobre o tratamento de seus dados pessoais realizado pela Alpha Administradora de Consórcios.

A Alpha Administradora de Consórcios reitera seu compromisso com a proteção dos dados pessoais de seus Titulares, em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

3- Princípios

Os princípios que orientam o tratamento de dados pessoais pela Alpha Administradora de Consórcios são fundamentais:

- **Princípio da Finalidade:** Os dados pessoais são coletados para finalidades específicas, explícitas e legítimas.
- **Princípio da Necessidade:** A coleta de dados é restrita ao necessário para alcançar as finalidades informadas aos titulares.
- **Princípio da Transparência:** Informações claras e acessíveis sobre o tratamento de dados são fornecidas aos titulares.
- **Princípio da Segurança:** São adotadas medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perdas ou alterações acidentais, bem como qualquer forma de destruição, comunicação ou divulgação ilícita.



A Alpha Administradora de Consórcios mantém um compromisso contínuo com a segurança e preservação dos dados pessoais de seus titulares, em conformidade estrita com as disposições da legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Nossos procedimentos institucionais são fundamentados na proteção integral dos direitos fundamentais, como a liberdade, privacidade e desenvolvimento pessoal dos indivíduos.

Desde sua fundação, a Alpha Administradora de Consórcios mantém um comprometimento rigoroso com a privacidade e proteção dos dados pessoais. Com a entrada em vigor da Lei n.º 13.709/2018, que estabelece a LGPD, revisamos e atualizamos nossa Política, bem como nossos procedimentos internos, garantindo que a prestação de serviços continue em total conformidade com as exigências legais.

4- Conceitos

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD introduziu conceitos essenciais que são fundamentais para compreender esta Política. Abaixo, a Alpha Administradora de Consórcios apresenta os principais termos definidos na lei:

- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. São informações que permitem a identificação direta ou indireta de uma pessoa.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado que revela origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- **Dado Anonimizado:** Dado relativo a um Titular que não pode ser identificado, utilizando meios técnicos razoáveis disponíveis no momento do tratamento. São dados pessoais que, por meio de processamento, não podem ser relacionados diretamente a um indivíduo específico.
- **Banco de Dados:** Conjunto de dados pessoais organizados em um ou mais locais, em formato eletrônico ou físico.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que estão sendo tratados.
- **Tratamento:** Qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



- Agentes de Tratamento: Controlador de dados e operador de dados.
- Controlador de Dados: Entidade legal responsável por determinar os propósitos e meios de tratamento de dados pessoais.
- Operador de Dados: Entidade legal que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- Encarregado de Dados: Pessoa designada pelo controlador e operador para ser o ponto de contato entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica.
- Legislação Aplicável: Conjunto de normas brasileiras que regem o tratamento de dados pessoais, incluindo leis, regulamentos, decretos e outras diretrizes com força de lei.
- Cookies: Tecnologia utilizada para melhorar a experiência do usuário em um site. Consistem em pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados por um site para o dispositivo do usuário, permitindo a coleta de informações que personalizam a interação do usuário com o site da empresa.

A Alpha Administradora de Consórcios utiliza cookies em seu website para personalizar a experiência do usuário, conforme as preferências identificadas, garantindo uma interação mais eficiente e otimizada.

5- Dados Pessoais – Tratado pela Administradora.

Os dados tratados pela Alpha Administradora de Consórcios são originados das diversas interações dos Titulares com a empresa, podendo ocasionalmente provir de terceiros ou parceiros comerciais para finalidades específicas e legítimas, sempre em conformidade com a base legal que autoriza o tratamento correspondente.

No caso em que a Alpha Administradora de Consórcios trata dados provenientes de terceiros ou parceiros comerciais, a responsabilidade pela veracidade desses dados e pela legitimidade de sua coleta/tratamento inicial recai exclusivamente sobre o terceiro responsável pela sua promoção. A Alpha Administradora de Consórcios não assume qualquer responsabilidade pela forma como ocorreu a coleta de dados pessoais provenientes de terceiros.

A precisão dos dados fornecidos é de responsabilidade exclusiva dos Titulares e/ou daqueles que forneceram os dados à Alpha Administradora de Consórcios.



Os tipos de dados que a Alpha Administradora de Consórcios eventualmente poderá tratar incluem:

- Nome completo, documentos de identificação (RG, CPF, CNH, identidades profissionais, identidades funcionais), nome do pai, nome da mãe, data de nascimento, gênero, estado civil, endereço, profissão, e-mail, perfil em rede social, número de telefone;
- Informações de identificação de veículo automotor;
- Localização de veículo automotor;
- Dados bancários, dados de cartão de crédito e/ou débito, dados financeiros relacionados à comprovação de renda;
- Dados coletados pelo website da Alpha Administradora de Consórcios através do uso de cookies, que são utilizados para aprimorar a experiência do Titular que visita o website, possibilitando à Alpha Administradora de Consórcios entender como o Titular interage com o conteúdo do site. Para informações específicas, consulte a Política de Cookies da Alpha Administradora de Consórcios;
- Registro de voz do usuário, quando acessar a central de atendimento/relacionamento da Alpha Administradora de Consórcios. A gravação é necessária para segurança e registro do diálogo, ou se o usuário enviar mensagens de voz para a Alpha Administradora de Consórcios por outros meios de interação.

6- Formas de Tratamento dos Dados.

A Alpha Administradora de Consórcios realiza o tratamento de dados por meio de diversas formas de interação com os Titulares, em diferentes momentos dessas interações. Abaixo estão listadas as modalidades em que o tratamento de dados pode ocorrer:

- Atendimento pessoal e/ou remoto (como por ligação telefônica, e-mail, chamada de voz por aplicativo, conversa por aplicativo de mensagens, conversa por rede social ou qualquer outro meio legítimo de comunicação) com o Titular pela Alpha Administradora de Consórcios;
- Negociação e/ou aquisição de produtos e/ou serviços da Alpha Administradora de Consórcios;
- Realização de teste-drive em concessionárias da rede da Alpha Administradora de Consórcios;
- Registro de interesse nos produtos ou serviços da Alpha Administradora de Consórcios, incluindo o cadastro em newsletters e/ou qualquer outro sistema para recebimento de informações, alertas, ofertas ou propagandas;
- Interação com os canais de atendimento da Alpha Administradora de Consórcios;



- Inscrição em processos seletivos, ações promocionais, sorteios, concursos ou questionários de pesquisa de qualidade, satisfação ou intenção de aquisição de produtos e/ou serviços da Alpha Administradora de Consórcios;
- Interação com plataformas virtuais (como website, redes sociais, aplicativos ou outras plataformas virtuais) da Alpha Administradora de Consórcios;
- Tratamento de dados pessoais provenientes de terceiros e/ou parceiros comerciais da Alpha Administradora de Consórcios, para finalidades específicas e legítimas, sempre respeitando a base legal que autoriza o respectivo tratamento;
- Disponibilização pública dos dados pessoais pelo próprio Titular;

Eventual aquisição pela Alpha Administradora de Consórcios de empresas que realizam o tratamento dos dados pessoais dos Titulares, sempre respeitando a base legal que autoriza o respectivo tratamento.

7- Marketing Direto.

A Alpha Administradora de Consórcios utiliza os dados pessoais coletados por meio de nossos formulários para enviar comunicações diretas de marketing sobre nossos produtos e serviços. Essas ofertas podem também ser enviadas por meio de nossos parceiros comerciais e concessionárias, que atuam sob nossa orientação e parceria.

Entendemos que seu contato com nossa marca indica seu interesse em conhecer nossos produtos. As comunicações de marketing que realizamos, tanto nós quanto nossos parceiros, abrangem uma ampla gama de produtos e serviços, incluindo lançamentos, novidades, convites para eventos, promoções e condições especiais. Esforçamo-nos para personalizar essas comunicações com base em seu perfil e interesses.

Sempre que possível, direcionamos nossos contatos para o meio de comunicação de sua preferência, conforme indicado em nossos formulários. Caso não tenhamos essa informação precisa, você poderá eventualmente receber nossas ofertas por qualquer um dos meios de comunicação que utilizamos. Você pode optar por interromper o recebimento de nossas comunicações de ofertas a qualquer momento. Procuramos destacar claramente a opção de opt-out em nossos contatos.



Enquanto não expressar o desejo de não receber nossas comunicações de marketing, entendemos que seu interesse persiste, permitindo que a Alpha Administradora de Consórcios e seus parceiros continuem enviando informações.

Você também pode solicitar a interrupção do envio de nossas ofertas por meio de nosso Canal de Atendimento aos Titulares. Basta informar seus dados e o pedido específico no formulário disponível em nosso Canal, e processaremos sua solicitação. Ressaltamos que a retirada do consentimento para receber nossos comunicados de marketing não impede que realizemos contatos necessários por obrigação legal (como recall de produtos) ou contratual que você mantenha conosco.

8- Finalidade e Hipótese Legal do Tratamento dos Dados.

Os dados pessoais serão sempre tratados para atender a propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular. Em conformidade com o contexto e os princípios legais, seguem as hipóteses legais que legitimam o tratamento dos dados pessoais pela Alpha Administradora de Consórcios:

- Mediante o fornecimento de consentimento pelo Titular;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória da Alpha Administradora de Consórcios;
- Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o Titular;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, conforme a legislação aplicável;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros;
- Para atender aos interesses legítimos da Alpha Administradora de Consórcios;
- Para a proteção do crédito.

Cada uma dessas hipóteses legais será correta e legitimamente aplicada no contexto específico em que ocorrer o tratamento, observando-se integralmente as formalidades, princípios e diretrizes exigidas pela legislação aplicável.

9- Compartilhamento de Dados Pessoais



A Alpha Administradora de Consórcios poderá eventualmente compartilhar os dados pessoais tratados com:

- Filiais, parceiros comerciais, parceiros contratuais, prestadores de serviços e fornecedores para garantir questões contratuais e/ou desenvolver ações promocionais ou conjuntas;
- Autoridades competentes, quando requisitado para apuração de algum contexto ou para proteção dos interesses da Alpha Administradora de Consórcios em qualquer cenário de conflito, processo litigioso, procedimento consensual, incluindo ações judiciais e procedimentos administrativos de qualquer natureza;
- Empresas do setor de análise, avaliação e aprovação de crédito;
- Pessoas envolvidas em operações societárias relacionadas à Alpha Administradora de Consórcios, como fusão, cisão, aquisição ou incorporação de empresas;
- Serviços de emergência;
- Terceiros para fins estatísticos, mediante anonimização dos dados.

Ao realizar esse compartilhamento, todas as medidas de segurança da informação, tecnológicas, governamentais e legais serão adotadas para garantir a confidencialidade, privacidade e integridade das informações. Exigimos que todos os envolvidos nesse processo cumpram rigorosamente as diretrizes de segurança e proteção de dados pessoais estabelecidas pela legislação aplicável.

10- Transferência de dados Pessoais para o Exterior

Embora a Alpha Administradora de Consórcios seja sediada no Brasil, quando necessário e em conformidade com a legislação aplicável, poderá realizar o tratamento de dados pessoais em outros países. Essa operação ocorrerá em parceria com empresas que mantenham relação comercial, contratual e/ou que estejam envolvidas em processos societários, como análises para fusão, cisão, aquisição ou incorporação empresarial junto à Alpha Administradora de Consórcios.

Nessas circunstâncias, a Alpha Administradora de Consórcios garantirá que o tratamento seja realizado em estrita conformidade com a legislação vigente, adotando as melhores práticas e tecnologias disponíveis na época da operação.



11- Utilização de Cookies

Cookies são arquivos ou informações que podem ser temporariamente armazenados nos dispositivos do Titular ao acessar as plataformas digitais da Alpha Administradora de Consórcios. Ao armazenar informações sobre o uso de nossas plataformas, a ativação dos cookies permite coletar informações sobre as preferências do Titular e personalizar a prestação de serviços. O Titular pode gerenciar esses dados a qualquer momento, limpando o histórico de navegação ao finalizar o acesso à plataforma digital ou configurando o navegador para recusar cookies. Para mais informações detalhadas, **consulte a Política de Cookies da Alpha Administradora de Consórcios.**

Para configurar preferências de cookies e tecnologias similares, recusar ou excluir cookies específicos, o Titular pode gerenciar essas configurações através dos links fornecidos abaixo, correspondentes a cada navegador:

- **Google Chrome:** Veja como fazer isso no Google Chrome:

- Clique nos três pontinhos no canto superior direito do Chrome e vá em **Configurações**;
- Role a página até o fim e clique em **Avançado**;
- Abaixo de **Privacidade e segurança**, clique na última opção: **Limpar dados de navegação**;
- Na aba **Básicas**, marque apenas a opção **Cookies e outros dados do site**;
- Se você quiser limpar o **cache**, também marque a opção **Imagens e arquivos armazenados em cache**;
- Em **Intervalo de tempo**, selecione o período que você quer apagar os cookies;
- Confirme a operação clicando em **Limpar dados**.

Pronto! Os cookies no Chrome foram limpos.

- **Safari:** No Safari, o processo é bem simples:

- Na barra do topo, clique em Safari e depois em **Preferências...**
- Entre na aba **Privacidade**;
- Em **Cookies e dados dos sites**, escolha se você quer continuar permitindo sempre o armazenamento de cookies;
- Clique em **Gerenciar Dados de Sites** para escolher quais cookies apagar;
- Se você quiser limpar todos os cookies, clique em **Remover Tudo**;



- Espere o processo terminar e clique em **OK**.

Pronto! Os cookies (e o cache) no Safari foram limpos.

- **Firefox**

- No Firefox, clique no botão de menu no canto superior direito e vá em **Preferências**;

- Entre na aba **Privacidade e segurança**;

- Role a página até a seção **Dados do site**;

- Clique em **Configurações**;

- Selecione os sites que você quer limpar os cookies ou clique em **Remover Tudo**;

- Para limpar o cache, encontre a seção **Cache de conteúdo Web** logo acima e clique em **Limpar Agora**.

Pronto! Os cookies e cache no Firefox foram limpos.

- **Opera**

- No canto superior esquerdo clique sobre a opção "Opera"

- Ao Clicar diversas opções serão exibidas, clique sobre "Histórico"

- Na aba "Histórico", Clique sobre a opção "Limpar dados de Navegação"

- Após acessar a página, diversas opções serão exibidas, selecione as opções, no primeiro campo, "Desde o começo", "Esvaziar cache" e "Excluir cookies e outros dados de sites". Em seguida clique sobre a opção "Limpar dados de Navegação"

- Pronto, o cache de seu navegador foi limpo!!!

- **Microsoft Edge**

- Abra o navegador do Edge, selecione **Configurações e mais > Configurações > Cookies e permissões do site**.

- Em **Cookies e dados armazenados**, selecione **Gerenciar e excluir cookies e dados do site > Ver todos os cookies e dados do site** e pesquise o site cujos cookies você deseja excluir.

- Selecione a seta para baixo à direita do site cujos cookies você deseja excluir e selecione **Excluir**.

12- Anonimização de Dados.

Quando necessário para assegurar a privacidade do Titular ou conforme exigido pela legislação aplicável, a Alpha Administradora de Consórcios realizará a anonimização dos dados pessoais. Isso significa que, uma vez anonimizados, os dados serão substituídos por identificadores únicos e irreversíveis, tornando-os impossíveis de serem associados ao Titular.

13- Período de Armazenamento dos Dados Pessoais.



A Alpha Administradora de Consórcios realizará o tratamento dos dados pessoais com rigoroso cuidado, garantindo absoluta segurança da informação e respeitando estritamente o período necessário para cumprir a finalidade e a base legal que legitimam o tratamento, em conformidade com a legislação aplicável. Isso inclui, entre outras normativas, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e o Marco Civil da Internet, que estabelecem diretrizes essenciais para a proteção dos dados pessoais no contexto digital brasileiro.

14- Direitos dos Titulares

A Alpha Administradora de Consórcios garante a todos os Titulares, cujos dados pessoais são tratados pela empresa, acesso irrestrito e facilitado aos direitos conferidos pela legislação aplicável. Para isso, a Alpha Administradora de Consórcios disponibiliza um canal de comunicação que visa garantir a efetiva preservação desses direitos.

Aos Titulares dos dados são assegurados os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento de dados na empresa;
- Acesso aos dados pessoais tratados;
- Correção dos dados pessoais inexatos, desatualizados ou incorretos;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor, mediante requisição expressa;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento, exceto nas hipóteses previstas na legislação vigente;
- Informação sobre o compartilhamento dos dados pessoais com entidades públicas ou privadas;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências do não consentimento;
- Revogação do consentimento;
- Petição perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

O exercício desses direitos pelo Titular pode ser realizado através do envio de solicitação utilizando o Formulário disponível em nosso Canal de Atendimento aos Titulares.

Caso necessite de informações adicionais além das opções disponíveis no nosso Canal, recomendamos entrar em contato diretamente com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail DPO@ALPHADMINISTRADORA.COM.BR

Além disso, o Titular pode enviar pedidos ou reclamações relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

15- Ações da Administradora.

Para assegurar a proteção dos dados pessoais tratados, a Alpha Administradora de Consórcios emprega rigorosas medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação, com o objetivo de garantir a confidencialidade e a integridade desses dados.

Comprometida com a segurança dos Titulares de dados em todas as suas operações, a Alpha dedica-se constantemente a aplicar as melhores práticas e aprimorar suas medidas tecnológicas, físicas e institucionais. Isso inclui revisões cautelosas de procedimentos, treinamento especializado e conscientização contínua de seus colaboradores.

É crucial ressaltar que a segurança e o cuidado com os dados são responsabilidades compartilhadas. Para garantir uma proteção eficaz, o Titular também deve adotar medidas de segurança dentro de sua esfera de controle, como o armazenamento seguro de documentos pessoais e informações relevantes.

Além disso, a Alpha enfatiza que, caso o Titular seja direcionado para interações com terceiros devido a alguma forma de interação com a empresa, a responsabilidade pela proteção dos dados tratados nesses casos recai sobre esses terceiros. A Alpha não se responsabiliza pelas práticas de segurança e metodologias aplicadas por terceiros. Por isso, recomenda-se que o Titular revise cuidadosamente as políticas de segurança, privacidade e cookies desses terceiros antes de fornecer seus dados.

16- Responsabilidade pelo tratamento dos dados.

A Alpha Administradora de Consórcios poderá, eventualmente, contratar uma empresa terceirizada especializada para realizar o tratamento total ou parcial dos dados pessoais, conforme exigido pela legislação vigente.

Se essa opção for adotada no futuro pela Alpha Administradora de Consórcios, todos os princípios, formalidades e disposições legais serão rigorosamente observados durante essa operação.

<https://www.ibm.com/br-pt/hybrid-cloud>

<https://mdscloud.com.br/solucoes-cloud/>

<https://altatech.com.br/cloud>

<https://learn.microsoft.com/pt-br/managed-desktop/overview/compliance>

A Alpha Administradora de Consórcios reserva-se o direito de modificar o conteúdo desta Política a qualquer momento, conforme exigido pela legislação aplicável.

Na hipótese de alterações na Política, a Alpha Administradora de Consórcios disponibilizará a versão mais recente em seu website, indicando a data de elaboração do novo documento correspondente.

17- Legislação Aplicável

No Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), independentemente das leis de outros estados ou países. O foro competente para resolver qualquer questão decorrente deste documento será o da Comarca Competente de acordo com o disposto no Código de Processual Aplicado.

Ao clicar/ Acertar na sequência acessar esta Política, o Titular declara estar plenamente ciente e concorda com seu conteúdo, bem como com os termos estabelecidos, as finalidades e as bases legais para o tratamento de dados pela Alpha Administradora de Consórcios.

